

Anexo 2





La experiencia de más de 50 millones de validaciones a tu servicio.

Implementa las mejores prácticas que ya disfrutaban nuestros clientes.



Todo lo que necesitas para optimizar tu puesta en marcha.

Un análisis durante 3 meses totalmente gratuito.

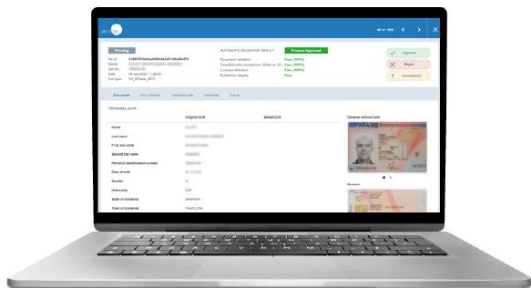
El servicio de acompañamiento y puesta en marcha con el que sacarás todo el rendimiento al sistema en tiempo récord.



Reduce al mínimo las fricciones en el proceso y facilita a tus clientes una experiencia de usuario fluida.

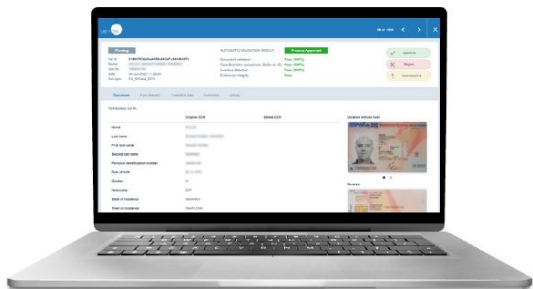


Anexo 2. GoLive



Accede, revisa y controla tus procesos de alta digital a través del panel de visualización de validaciones de Veridas

[Ver tutorial](#)

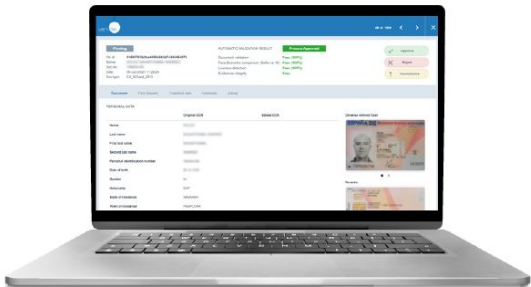


Objetivos del servicio

Con el objetivo de ayudar a nuestros clientes en el proceso de puesta en marcha y optimización de la solución, ofrecemos, de manera totalmente gratuita, la posibilidad de realizar un análisis de las validaciones de identidad realizadas empleando nuestra tecnología.

Este análisis lo realizamos llevando a cabo catas puntuales de los procesos de validación en su entorno de producción, que nos permiten aportar información sobre cómo:

- Mejorar el ajuste de umbrales y configuraciones
- Afinar la experiencia de usuario
- Incrementar la conversión de clientes
- Minimizar el ratio de intentos por usuario
- Entender procesos no aptos para validación
- Mejorar la eficiencia de su back-office



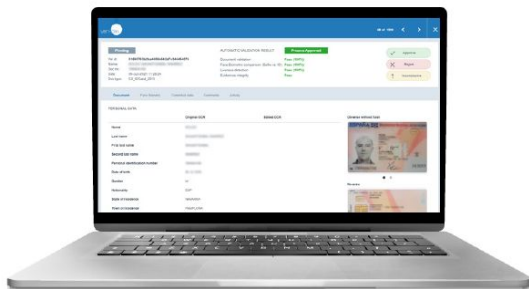
Características del servicio

- Gratuito durante los tres primeros meses.
- Transcurridos los 3 primeros meses de prestación del servicio, se cancelará el servicio automáticamente, salvo que el cliente pida renovarlo expresamente. En este último caso, Veridas dará continuidad al mismo por un precio de 500€ al mes.
- Análisis mediante catas de producción, no del 100% de casos.
- Tras el análisis realizado, Veridas proporcionará al cliente recomendaciones de mejora siempre que éstas tengan aplicación en su caso de uso, sin compromiso en respuesta en un plazo determinado de tiempo. Podría incluso no derivarse ninguna acción del análisis de no observarse nada a mejorar en el momento del análisis.

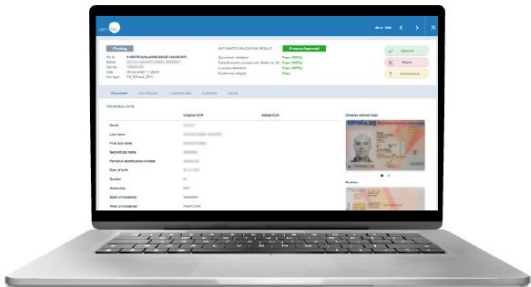
Características del servicio

- La prestación de este servicio incluye las licencias a nuestro panel de control BoiDas, que el cliente podrá instalar y disfrutar durante la vigencia de la prestación del servicio GoLive.

- Prestado a través de nuestro equipo multidisciplinar de expertos de Veridas.*



* A petición del cliente, Veridas puede compartir los nombres de las personas encargadas de la revisión.



Requisitos

- El cliente debe proporcionar un resumen del caso de uso actual de alta digital.
- El cliente debe tener boiDas en Live y conceder acceso a Veridas.
- Veridas accederá a los datos únicamente en la medida en que sea imprescindible para el buen desarrollo del servicio, y en ningún caso hará uso de ellos para otras finalidades (como entrenamiento de sus propios sistemas, cesión a terceros, etc.)
- Cumplimiento de la legislación de protección de datos personales en la prestación del servicio (RGDP y CCPA, entre otros).
- Firma contrato encargo de tratamiento para esta finalidad. Se emplea el modelo de contrato de encargo de la AEPD.